

# NCS기반 직무기술서 (일반)

채용분야	일반		직급	일반직 6급
NCS 분류체계	대분류	(NCS미개발분야) 0. 보건복지교육연구	04. 교육·자연·사회과학	
	중분류		02. 평생교육	
	소분류		02. 평생교육운영	
기관 주요사업	○ 보건복지 정책 전반에 대한 인재양성 및 역량강화를 목적으로 한 직무역량 중심 교육 과정 운영, 공공 및 민간 종사자 대상 맞춤형 교육, 보건복지 정책 현장 확산을 위한 컨설팅·연구 및 교육 콘텐츠 개발, 디지털 기반 학습체계 구축·운영 등의 제반 사업 수행			
직무수행 내용	○ 보건복지 분야 연간 및 중장기 교육사업 계획 수립 ○ 보건복지 분야 교육사업 운영 ○ 보건복지 분야 교육 관련 조사·연구 ○ 보건복지 분야 대외협력 및 홍보 ○ 그 외 기관 경영 및 행정에 관한 사무 (순환보직)			
능력단위	<p><b>(보건복지 교육연구)</b> 보건·복지분야의 교육프로그램을 체계적으로 분석·설계·평가하기 위해 보건·복지분야의 현장과 문헌자료를 조사연구하는 능력</p> <p><b>(교육요구분석)</b> 교육프로그램 개발을 위하여 잠재적 학습자의 요구조사 계획수립, 조사 도구 개발, 조사 실시와 결과를 분석하는 능력</p> <p><b>(교육설계)</b> 요구분석 결과에 기반하여 교육프로그램의 목표 설정, 교육내용 구성, 교수 방법 선정, 교수매체를 선정하는 능력</p> <p><b>(교육평가)</b> 교육평가 실행을 위한 평가계획 수립, 평가도구 개발, 평가담당자 교육 및 프로그램 운영 결과를 평가하여 그 결과에 따른 피드백을 수행하는 능력</p> <p><b>(교육현장관리)</b> 교육운영의 효율적인 목적달성을 위하여 교육행사운영 지원, 효율적인 학습환경관리, 학습자 안전관리를 수행하는 능력</p>			
필요지식	<p><b>(보건복지 교육연구)</b> 보건복지 정책·제도, 보건복지 교육동향, 연구방법론, 문헌조사 방법, 질적·양적 연구기초</p> <p><b>(교육요구분석)</b> 교육요구분석 개념, 학습자 특성, 요구조사 방법, 설문·면담 설계, 기초통계</p> <p><b>(교육설계)</b> 교수설계 이론, 교육목표 설정, 교육과정 구성, 교수방법 유형, 교수매체 특성</p> <p><b>(교육평가)</b> 교육평가 개념, 평가유형, 평가계획 수립, 평가도구 개발, 성과분석</p> <p><b>(교육현장관리)</b> 교육운영 절차, 학습환경 구성, 안전관리 기준, 교육행정 기초, 현장운영 규정</p>			
필요기술	<p><b>(보건복지 교육연구)</b> 문헌조사 수행, 현장자료 수집, 자료분석, 연구결과 해석, 보고서 작성</p> <p><b>(교육요구분석)</b> 요구조사 계획수립, 조사도구 개발, 설문·면담 실시, 자료분석, 요구도출</p> <p><b>(교육설계)</b> 교육목표 설정, 교육내용 구조화, 교수방법 설계, 교수매체 선정, 교육안 작성</p> <p><b>(교육평가)</b> 평가계획 수립, 평가도구 적용, 결과분석, 피드백 도출, 개선안 제시</p> <p><b>(교육현장관리)</b> 교육행사 운영, 학습환경 관리, 안전관리 수행, 현장문제 대응, 운영지원</p>			
직무 수행태도	○ 학습자 중심 태도, 현장 중심 사고, 책임감, 공정성과 객관성, 윤리의식, 성실성, 협업 지향 태도, 문제해결 지향 태도, 개선·성찰 지향 태도, 안전 중시 태도			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고	www.ncs.go.kr (국가직무표준)			

# NCS기반 직무기술서 (정보화)

채용분야	정보화		직급	일반직 6급
NCS 분류체계	대분류	20. 정보통신		
	중분류	01. 정보기술		
	소분류	02. 정보기술개발	03. 정보기술운영	04. 정보기술관리 06. 정보보호
기관 주요사업	○ 보건복지 정책 전반에 대한 인재양성 및 역량강화를 목적으로 한 직무역량 중심 교육 과정 운영, 공공 및 민간 종사자 대상 맞춤형 교육, 보건복지 정책 현장 확산을 위한 컨설팅·연구 및 교육 콘텐츠 개발, 디지털 기반 학습체계 구축·운영 등의 제반 사업 수행			
직무수행 내용	○ 정보화 정책 및 기관 경영목표에 부합하는 중장기 정보화전략계획(ISP) 수립 ○ 정보화 사업 및 공공데이터 과제 기획 ○ 기관 정보시스템의 안정적 운영을 위한 정보기술 아키텍처를 구축·관리 ○ 서버·네트워크 장비 및 전산기자재 등 정보 인프라 도입·운영 ○ 전사 정보보안 및 개인정보보호 정책을 수립·이행을 통한 내부 관리 체계 점검·개선 ○ 사이버안전센터와 개인정보통합관제센터 운영을 통한 보안 위협 상시 모니터링 및 침해사고 대응			
능력단위	<p><b>(응용SW엔지니어링)</b> 프로그래밍 언어를 활용하여 소프트웨어를 설계·구현·테스트하고 배포 및 버전관리를 통해 성능과 서비스를 개선하는 능력</p> <p><b>(DB엔지니어링)</b> 데이터 요구사항을 기반으로 데이터베이스를 설계·구축·전환하고 성능, 품질 및 표준화를 유지·운영하는 능력</p> <p><b>(IT시스템관리)</b> 하드웨어와 소프트웨어를 지속적으로 점검·모니터링하여 문제를 예방하고 발생 시 적절한 조치를 수행하는 능력</p> <p><b>(IT기술지원)</b> 정보시스템 구축 환경을 기반으로 장애 처리, 시스템 개선 및 정기 점검 등 기술지원을 수행하는 능력</p> <p><b>(IT프로젝트 관리)</b> IT프로젝트를 기획하고 범위, 일정, 원가, 인력, 품질, 위험, 의사소통, 변경 및 보안을 통합 관리하는 능력</p> <p><b>(정보보호관리·운영)</b> 정보자산 보호를 위한 전략과 정책을 수립하고 법령준수, 위험관리 기반의 보호대책을 실행하는 능력</p> <p><b>(개인정보보호)</b> 개인정보를 생명주기별로 안전하게 관리·운영하기 위한 기술적·관리적·물리적 보호조치를 수행하는 능력</p> <p><b>(공공데이터 운영·관리)</b> 공공기관의 법령 등에서 정하는 목적을 위하여 생성 또는 취득 하여 관리하는 데이터의 관리정책 수립 및 개방이행을 수행하는 능력</p>			
필요지식	○ 데이터베이스 이론, 개발 방법론테스트 도구와 설계 방법론에 대한 지식, 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법, 자료구조에 대한 지식, 프로그래밍언어와 도구의 활용, 데이터에 대한 지식, 데이터 표준화 규칙에 대한 지식, 서버와 네트워크에 대한 지식, 정보보호 정책, 데이터 분석 및 활용방법, 분석 프로세스에 대한 이해, 분석 모델 이해			
필요기술	○ 데이터베이스 활용 기술, 장애 대응 기술, 테스트 도구의 활용 기술, 시스템 설계 기술, 운영체제 구성 및 관리 기술, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 기술, 데이터 보안 기술, 네트워크 시험 및 분석 방법, 시스템 백업 및 복구 기술, 네트워크 보안 기술, 데이터 및 통계 분석 기술			
직무 수행태도	○ 요구사항을 정확하게 기술하는 태도, 책임감 있는 태도, 표준 양식을 준수하려는 태도, 협력 적인 태도, 고객만족을 위한 적극적인 수행 태도, 신축적이고 융통성 있는 협의 태도, 객관 적으로 판단하는 태도, 트렌드를 분석하고 이해하는 태도, 논리적 사고와 판단을 하는 태도			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 자원관리능력, 정보능력			
참고	www.ncs.go.kr (국가직무표준)			